



Future Lab

Life Science & Health Care / März 2021

Was bleibt – Was kommt Personalentwicklung & -führung in disruptiven Zeiten

Die aktuellen Zeiten bringen viele neue Fragestellungen mit sich. Im Bereich der Personalentwicklung und -führung ist es wichtig, die wesentlichen Trends im Pharma- und Gesundheitsbereich nach Covid zu erfassen und darauf aufbauend die wichtigen und weniger wichtigen Skills (zukünftiger) MitarbeiterInnen zu identifizieren.

Im Rahmen des Talentor Future Labs 2021 erarbeitete das FASresearch Institut gemeinsam mit ExpertInnen aus der Life Science und Health Care Branche nicht nur die Fragestellungen nach wichtigen Trends und Skills, sondern erörterte auch, wie sehr die Unternehmen bzw. deren MitarbeiterInnen schon jetzt die erforderlichen Ansprüche erfüllen.

„Die eigenen Grenzen, Stärken und Schwächen zu kennen, spielt eine enorme Rolle bei der Fähigkeit, die richtigen Entscheidungen für die Zukunft zu treffen.“

Thomas Zembacher, Managing Director, Talentor Austria

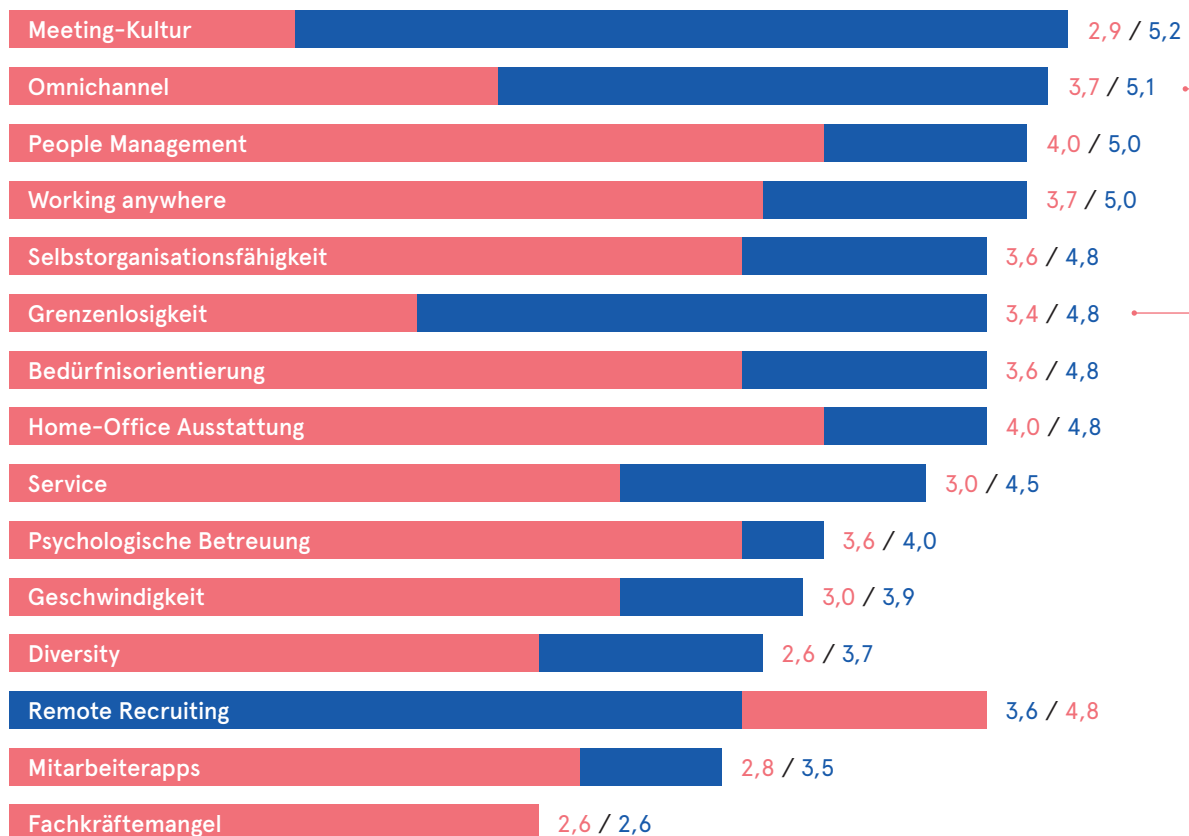
Die wesentlichen Trends im Pharma- und Gesundheitsbereich nach Covid

- Omnichannel
- Geschwindigkeit
- Service
- Working anywhere
- Diversity
- Fachkräftemangel
- Mitarbeiterapps
- Psychologische Betreuung
- People Management
- Home-Office Ausstattung
- Bedürfnisorientierung
- Grenzenlosigkeit
- Selbstorganisationsfähigkeit
- Meeting-Kultur
- Remote Recruiting

Wie stark ist Ihre Organisation von diesem Trend betroffen?

Wie gut ist Ihre Organisation darauf vorbereitet?

0=gar nicht / 8=sehr



Auf wichtige Trends wie „Remote Working“ und „Home Office“ sind die Organisationen bereits gut eingestellt.

Im mittleren Feld liegt der vor allem für HR-Bereiche interessante Trend „Psychologische Betreuung“ (noch größerer Bedarf der betrieblichen Gesundheitsvorsorge), der sicher post-Covid noch relevanter wird.

Die Trends „Meeting-Kultur hinterfragen“ (zu viele Meetings, keine Zeit für die Arbeit), „Omnichannel“ (starke Veränderung des Zugangs zu ÄrztInnen) und „Grenzenlosigkeit“ (Work-Life Balance vor dem Hintergrund des Home-Office) sind die so genannten „Elefanten im Raum“. Diese Trends betreffen die Unternehmen sehr stark, gleichzeitig werden die Organisationen als unzureichend darauf vorbereitet eingeschätzt.

Die wesentlichen Skills im Pharma- und Gesundheitsbereich im Hinblick auf aktuelle Trends (z.B. Covid)

Folgende von Talentor vorab zusammengestellte Meta-Skills wurden in einer Conjoint-Analyse paarweise miteinander verglichen:

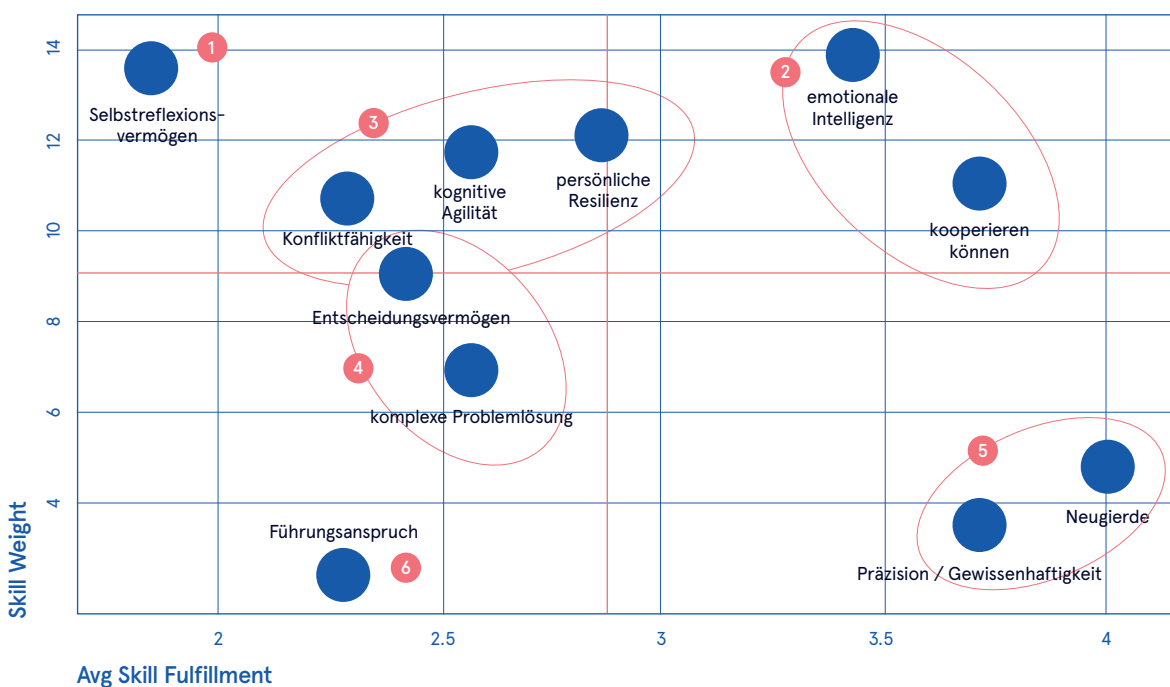
- Komplexe Probleme
- Kognitive Agilität
- Führungsanspruch
- Selbstreflexionsvermögen

- Neugierde
- Entscheidungsvermögen
- Kooperieren können
- Emotionale Intelligenz
- Persönliche Resilienz
- Konfliktfähigkeit
- Präzision/Gewissenhaftigkeit

Wie sehr erfüllt Ihre derzeitige Work-Force diese Ansprüche?

Die Skills wurden von den TeilnehmerInnen im Hinblick darauf bewertet, wie gut sie in den Organisationen bereits erfüllt werden. Einzelnen betrachtet geben die beiden Rankings zwar einen ersten Einblick, das große Ganze erkennt man aber erst durch die Zusammenführung der beiden Bewertungen im Key Skills Mapping.

Dabei ergibt sich eine zusammengeführte Gewichtung. Auf einen Blick werden jene Skills ersichtlich, die als überdurchschnittlich wichtig bewertet wurden, aber durch die derzeitige Work-Force noch nicht ausreichend abgedeckt oder erfüllt werden.



1 „Selbstreflexionsvermögen“ hat eine große Bedeutung, wird aber gleichzeitig als am wenigsten erfüllt bewertet.

2 „Emotionale Intelligenz“ und „Kooperieren können“ zählen zu den wichtigsten Skills und werden bereits überdurchschnittlich erfüllt.

3 „Persönliche Resilienz“, „Kognitive Agilität“ und „Konfliktfähigkeit“ werden von den TeilnehmerInnen als wichtig erachtet, aber als unterdurchschnittlich erfüllt bewertet.

4 „Entscheidungsvermögen“ sowie die Fähigkeit „Komplexe Probleme zu lösen“ liegen knapp

bei bzw. unter der Durchschnittslinie. Sie werden weniger erfüllt, aber auch als weniger wichtig gesehen.

5 Die Eigenschaften „Neugierde“ und „Präzision/Gewissenhaftigkeit“ kann man als „Must Have“ – Fähigkeiten in Bezug auf die Gesundheitsbranche erachten. Beide Skills werden bereits überdurchschnittlich erfüllt, werden aber als wenig wichtig beurteilt.

6 Der Skill „Führungsanspruch/Verantwortung übernehmen“ wird relativ gesehen als wenig erfüllt aber auch als wenig wichtig betrachtet.

Über das Talentor Future Lab

Für das Talentor Future Lab wurde im März 2021 vom FASresearch Institut unter der Leitung von Dr. Harald Katzmaier ein Online-Workshop auf Basis eines softwaregestützten Co-Creation Prozesses mit insgesamt 9 ExpertInnen der Life Science & Health Care Branche veranstaltet.

Teilnehmende ExpertInnen:

Danijela Brkic, PremiQaMed

Olga Dick, Sandoz

Stefanie Freistetters, Menarini

Verena Kabas, BDI Holding

Christina Lang, TLL Longevity

Hajnal Monok, AstraZeneca

Claudia Peterzela, Bayer

Barbara Prossl-Hainisch, Gilead Sciences

Marc Suppin, VAMED

FASresearch ist ein international agierendes auf Soziale-Netzwerk-Analysen und & Netzwerkstrategien spezialisiertes Beratungsunternehmen.

Talentor Austria ist ein Executive Search Unternehmen und Teil des Talentor International Netzwerkes mit Partnern in 32 Ländern in Europa, Nord- und Südamerika und Asien.

Mit unserem Know-how finden Sie jene Talente, die Sie für die Herausforderungen der Zukunft brauchen. Das Talentor Austria Team ist Ihr erfahrener Partner für Such- und Auswahlprojekte mit weitreichender Expertise im Digital Change und mit Fokus auf die Life Science Industrie, Bio- & Medizintechnik, Medical Devices & Medical Diagnostics sowie Spitäler & Senioren Residenzen, Privat- & Kranken-

versicherungen, Health-Care-Consulting Industrie, Gesundheitstourismus & Spa. Unser Beratungsteam wird durch erfahrene mehrsprachige Research Consultants vor Ort komplettiert.

Wenn Sie mehr dazu wissen wollen bzw. Interesse an den gesamten Ergebnissen haben, senden wir Ihnen den Berichtsband gerne in digitaler Form zu.

Thomas Zembacher
Managing Director Austria
Talentor Austria GmbH
Universitätsring 8/6
A-1010 Wien
+43 664 60405891
thomas.zembacher@talentor.com
www.talentor.at